

## Datenschutzinformation

Gerne unterstützen wir Sie und Ihr Kind, und informieren Sie hier über Ihre wichtige Aspekte zum Datenschutz.

### Dokumentation & Datenschutz

Damit Sie in unserem Kinderschutzzentrum **vertraulich und kostenlos** Beratung, Begleitung, Prozessbegleitung und Besuchsbegleitung (kostenpflichtig) erhalten können, ist es notwendig personenbezogene Daten von Ihnen zu speichern und zu verarbeiten. Wir machen dies ausschließlich zum Zweck unserer Zusammenarbeit. Für diese Verarbeitung von personenbezogenen Daten holen wir Ihre explizite Zustimmung ein.

Daten, die wir von Ihnen verarbeiten sind z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, e-Mailadresse, Telefonnummer, Grund der Kontaktaufnahme, Datum Erstgespräch, Problemstellung, Inhalte von zivil- und strafrechtlichen Verfahren, psychologische Diagnose, Beratungsverlauf etc.

Auf Wunsch ist auch eine anonyme Beratung möglich – bitte beachten Sie, dass wir in einem solchen Fall nicht in der Lage sind, zu dokumentieren.

Die Fallbetreuung und Dokumentation durch die MitarbeiterInnen des Kinderschutzzentrums, sowie deren Hilfspersonen erfolgt unter Wahrung der Verschwiegenheitspflicht und Beachtung Ihrer Datenschutzrechte unter Berücksichtigung der gesetzlichen Lage.

### Kooperation & Entbindung von der Verschwiegenheit

In manchen Fällen ist die Vernetzung mit anderen Berufsgruppen hilfreich oder notwendig, um Ihr Kind und Sie gut zu betreuen. Eine solche Vernetzung erfolgt ausschließlich mit Ihrem Einverständnis und braucht eine Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten. In manchen Fällen hilft es, sich auch über die Inhalte der Gespräche und Beratungen mit diesen KollegInnen auszutauschen. Das erfordert eine Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht durch Sie. Diese holen wir für jeden einzelnen Vernetzungsschritt oder mehrere konkrete Vernetzungsaktivitäten explizit bei Ihnen ein.

### Ihre Rechte

In Bezug auf Ihre Daten bzw. der Daten der von Ihnen vertretenen Person stehen Ihnen – sofern keine gesetzlichen Gründe dagegen sprechen – das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch bzgl. der Verarbeitung dieser Daten mit Wirkung für die Zukunft zu.

Ihre Rechte können Sie jederzeit uns gegenüber geltend machen. Die Geltendmachung Ihrer Rechte ist an keine besondere Form gebunden, wir behalten uns aber das Recht vor, einen Identitätsnachweis einzufordern, sollte das aus unserer Sicht notwendig sein. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten durch das von Ihnen gewählte Übermittlungsmedium bei Anfrage (z.B. Post). Bitte richten Sie Ihre Anfragen an die unten angegebene Kontaktadresse.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

### Für die Datenverarbeitung Verantwortliche

Verein RETTET DAS KIND-Österreich / Burgenland

1150 Wien, Pouthongasse 3

Telefon: 01/982 62 16

Telefax: 01/982 62 16 217

E-Mail: [datenschutz@rettet-das-kind.at](mailto:datenschutz@rettet-das-kind.at)

Web: <https://www.rettet-das-kind.at/datenschutz.html>

bzw.

<http://www.rettet-das-kind-bgld.at/cms/index.php/ueber-uns/datenschutz>